

01. Juli 2019

UNIKA Kalksandstein Westfalen GmbH
Neue Zeiten der Erreichbarkeit

Sehr geehrte Damen und Herren,

die UNIKA Kalksandstein Westfalen GmbH ändert ab dem 01.08.2019 nicht nur die Zeiten der telefonischen Erreichbarkeit unserer Disponenten sondern auch die Behandlung von reservierten Touren.

Hiermit orientieren wir uns an der aktuellen, angespannten Marktsituation und dem stetig steigenden Wunsch der Erreichbarkeit. Ab dem 01.08.2019 stehen Ihnen unsere Disponenten telefonisch durchgehend zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Montag - Freitag: 7:30 Uhr - 16:30 Uhr

Eine weitere wichtige Änderung betrifft die Behandlung von reservierten Touren. Können diese aufgrund fehlender Angaben bis 10:00 Uhr des vorherigen Tages nicht disponiert werden, so verfallen diese ersatzlos. Ebenso weisen wir auf die Serviceleistung „Bestelländerungen“ unserer Preisliste hin. Kurzfristige Bestelländerungen nach 10:00 Uhr des vorherigen Tages werden von uns nach Möglichkeit bearbeitet und realisiert, dann aber mit einer pauschalen Bearbeitungsgebühr von netto 10,00 € berechnet.

Informieren Sie bitte Ihre Kundschaft über diese Änderungen.

Für Rückfragen stehen Ihnen die bekannten Mitarbeiter unseres Teams gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen für den Rest der Bausaison viel Erfolg und bauen weiterhin auf eine harmonische Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen aus Haltern am See

UNIKA Kalksandstein Westfalen GmbH

Klaus Heidemann
-Geschäftsführer-